

GHIDUL UTILIZATORULUI CU ROL DE SOLICITANT

**în cadrul procedurii de depunere a cererii online
la probele teoretică sau practică ale examenului
de obținere a dreptului de a conduce vehicule
prin platforma de dezvoltare a serviciilor electronice**

Acest ghid, destinat utilizatorului cu rol de solicitant, descrie
procesul de depunere a cererii online și achitare la probele
teoretică sau practică ale examenului de obținere a dreptului
de a conduce vehicule prin intermediul platformei de
dezvoltare a serviciilor electronice a Agenției de Guvernare
Electronică

CUPRINS

1. Informații generale.....	3
2. Termeni și abrevieri.....	5
3. Accesarea serviciului electronic.....	6
4. Autentificarea pe PDSE.....	7
5. Depunerea cererii online	8
5.1 Etapa „Date solicitant”	8
5.2 Etapa „Detalii serviciu”	11
5.3 Etapa „Achitare”	16
5.4 Etapa „Programează-te”	18
5.5 Etapa „Finalizare”	20

1. INFORMAȚII GENERALE

Acest ghid este destinat utilizatorilor cu rol de solicitant în cadrul serviciului electronic „Comanda online a examinării la probele teoretică sau practică de a conduce vehiculul” (*denumit în continuare – serviciu electronic*) și are drept scop îndrumarea, pas cu pas, în procesul depunerii cererii online pentru prestarea serviciului electronic prin intermediul platformei de dezvoltare a serviciilor electronice a Agenției de Guvernare Electronică (*denumit în continuare – PDSE*).

Comanda online a serviciilor de examinare pentru obținerea dreptului de a conduce vehiculul se efectuează în baza cererii electronice și doar după programarea prealabilă (*obișnuită sau urgentă*), inclusiv prin intermediul punctului unic de acces – aplicația mobilă guvernamentală EVO (*evo.gov.md*).

De acest serviciu pot beneficia doar persoanele documentate cu acte de identitate și permise de ședere valabile, eliberate de autoritățile Republicii Moldova. În calitate de solicitant va putea acționa doar **persoana fizică** (*autentificată sau neautentificată pe PDSE*) personal.

Procedura de depunere a cererii pentru solicitanții fără IDNP, precum și celor cu permisele de conducere (Exemplu: tip АВГ, 03DC și etc.), eliberate până la emiterea permiselor de conducere model DL 1995, care solicită examinarea pentru obținerea dreptului de a conduce vehicule sau a unor noi categorii/subcategorii de vehicule, se efectuează exclusiv prin intermediul Serviciului Suport Clienți la adresarea acestora prin telefon, la numărul unic 14909 sau 022 25 70 70

Definitivarea procesului de programare are loc numai după ce solicitantul comandă și achită serviciul de examinare auto și, după caz, programare urgentă.

În funcție de decizia luată în procesul examinării cererii online, rezultatul serviciului este programarea la serviciile de examinare a conducătorului de vehicule: examinarea la proba teoretică, examinarea la proba practică de conducere a vehiculului pentru a obține dreptul de a conduce la ora și data selectată.

Rezultatul final al depunerii cererii online este programarea la serviciile de examinare a conducătorului de vehicule: examinarea la proba teoretică, examinarea la proba practică de conducere a vehiculului pentru a obține dreptul de a conduce.

Anularea sau modificarea programării poate fi efectuată nu mai târziu de 24 de ore (*programare urgentă*) și 72 de ore (*programare obișnuită*) din mesajul privind confirmarea/reamintirea programării sau la adresare prin telefon 14909 la Serviciului suport clienți al ASP.

Pentru plasarea comenzii pe PDSE, solicitantul oferă următoarea informație:

- datele personale (*IDNP, Numele, Prenumele, Email, numărul de telefon*);
- datele buletinului de identitate/cărții de identitate valabil/ă;
- datele certificatului de absolvire a cursului de instruire, după caz;
- datele certificatului de ore suplimentare, după caz;

- datele adeverinței medicale a conducătorului de vehicul, eliberată de o instituție autorizată, valabilă pentru data depunerii cererii, data și ora programării;
- datele permisului de conducere deținut, după caz (*numărul permisului de conducere deținut*).

În cazul în care solicitantul este autentificat pe PDSE (*condiția obligatorie este deținerea semnăturii electronice*) datele se vor autocompleta. În cazul persoanei neautentificate toate câmpurile se vor completa manual de către solicitant.

CONDIȚII:

Cererea pentru perfectarea permisului de conducere nu se acceptă pentru finalizare în cazul în care:

- buletinul de identitate/cartea de identitate deținut, eliberat de autoritățile Republicii Moldova nu are statut valabil;
- permisul de conducere deținut nu figurează în Sistemul Informațional Automatizat "Registrul de stat al conducătorilor de vehicule" sau asupra dreptului de a conduce deținut sunt aplicate restricții;
- solicitantul nu este apt de a conduce vehicule din unele sub/categorii înscrise în permisul de conducere deținut (*după caz*), conform adeverinței medicale;
- nu deține actul de studii corespunzător (*fîșa de școlarizare*);
- adeverința medicală a candidatului/conducătorului de vehicul, eliberată de o instituție autorizată, nu este valabilă la data depunerii comenzii și eliberarea permisului de conducere solicitat. Este obligatorie introducerea informației privind restricțiile indicate în adeverința medicală.

Pentru informații detaliate referitoare la serviciul electronic, consultați pagina Termene și condiții.

2. TERMENI ȘI ABREVIERI

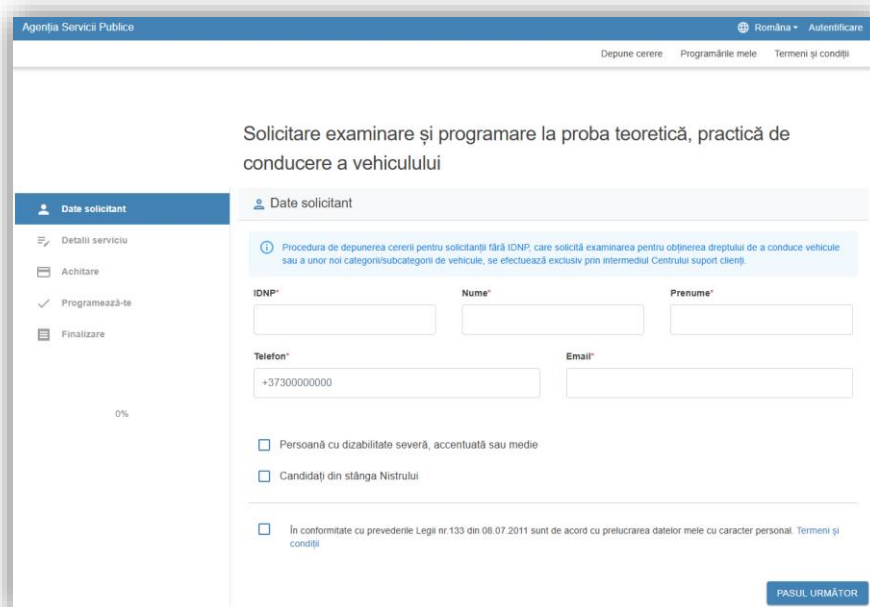
Termen	Definiție
PDSE	Platforma de dezvoltare a serviciilor electronice a Agenției de Guvernare Electronică
AGE	Instituția publică „Agenția de Guvernare Electronică”
ASP	Instituția Publică „Agenția Servicii Publice”
Solicitant	Persoană fizică care, prin depunerea cererii online prin intermediul platformei de dezvoltare a serviciilor electronice, solicită prestarea serviciului electronic. În cadrul serviciului electronic, în calitate de solicitant figurează personal sau prin reprezentant delegat prin împuternicire de reprezentare MPower
IDNP	Număr de identificare de stat al persoanei fizice
MPass	Serviciul guvernamental de autentificare și control al accesului
MPay	Serviciul guvernamental de plăți electronice
MNotify	Serviciul guvernamental de notificare electronică

3. ACCESAREA SERVICIULUI ELECTRONIC

Serviciul electronic poate fi accesat:

- direct prin intermediul Portalului Serviciilor Publice www.servicii.gov.md, prin introducerea cuvintelor-cheie (*denumirii serviciului*) în câmpul de căutare sau prin accesarea butonului *Prestatori servicii*, prin introducerea în câmpul de căutare a sintagmei „*Agenția Servicii Publice*” și clic pe link-ul afișat, din lista serviciilor prestate de către Agenția Servicii Publice, selectați serviciul necesar, în fereastra afișată, la „**Pas 1. Depunerea cererii**”, faceți clic pe butonul „**Solicită**” pentru a continua procedura de depunere a cererii și programare prealabilă la serviciu;
- prin intermediul paginii web oficiale a Agenției Servicii Publice www.asp.gov.md, selectați modulul „Programare prealabilă”, rubrica „Programare la examen auto” și inițiați procedura de depunere a cererii și programare prealabilă la serviciu.

La accesarea  butonului „**Solicită**” de pe Portalul Serviciilor Publice sau „Programarea la examen auto” de pe pagina web oficială a Agenției Servicii Publice, sunteți redirecționat către pagina principală a serviciului electronic de solicitare a examinării și programare la proba teoretică, practică de conducere a vehiculului de pe PDSE (Figura 1):



The screenshot shows the 'Solicita' page for driving license application. The page title is 'Solicita' and the subtitle is 'Solicita examinare și programare la proba teoretică, practică de conducere a vehiculului'. The page is divided into two main sections: 'Date solicitant' and 'Procedura de depunere a cererii'. The 'Date solicitant' section contains a form with fields for 'IDNP', 'Nume', 'Prenume', 'Telefon', and 'Email'. Below the form are checkboxes for 'Persoană cu dizabilitate severă, accentuată sau medie' and 'Candidați din stânga Nistrului'. The 'Procedura de depunere a cererii' section contains a checkbox for 'În conformitate cu prevederile Legii nr.133 din 08.07.2011 sunt de acord cu prelucrarea datelor mele cu caracter personal. Termeni și condiții'. A 'PASUL URMĂTOR' button is located at the bottom right.

Figura 1

Pe pagina principală a serviciului electronic, este afișată informația de ordin general cu privire la serviciul electronic și este disponibil spre accesare. Pentru a vă informa cu privire la condițiile de prestare a serviciului, accesați butonul „**Termene și condiții**” din colțul dreapta-sus al paginii.

În cazul în care dețineți semnătura electronică, apăsați butonul „AUTENTIFICARE”, în caz contrar puteți iniția depunerea cererii fără autentificare, completând manual datele în câmpurile solicitate.

După accesarea butonului „**Autentificare**” se va iniția procedura de autentificare pe PDSE.

4. AUTENTIFICAREA PE PDSE

După accesarea butonului „**Autentificare**” veți fi redirecționați pe pagina serviciului guvernamental de autentificare și control al accesului MPass. Autentificați-vă prin una dintre modalitățile disponibile (Figura 2):



Figura 2

NOTĂ Autentificarea prin MPass este necesară pentru verificarea și identificarea persoanei fizice care solicită prestarea serviciului electronic.

După autentificarea prin MPass veți fi redirecționat la primul pas al procesului de depunere a cererii online ”Date solicitant” (Figura 3).

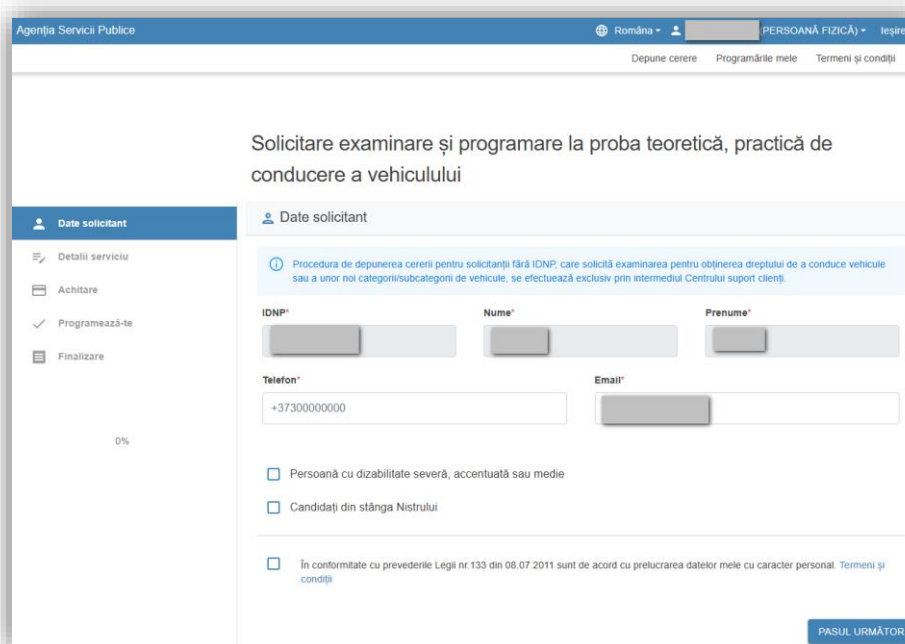


Figura 3

5. PROCEDURA DE DEPUNERE A CERERII ONLINE

Procesul de depunere a cererii online include următorii pași:

- 1) **Date solicitant**
- 2) **Detalii serviciu**
- 3) **Achitare**
- 4) **Programează-te**
- 5) **Finalizare**

5.1 DATE SOLICITANT

Prima etapă din procesul de depunere a cererii online este completarea datelor solicitantului.

În cazul în care ați intrat ca solicitant autentificat, câmpurile „IDNP*”, „Nume*” și „Prenume*” se vor autocompleta. Câmpurile „Telefon*” și „Email*” se introduc manual și sunt redactabile.

În cazul în care ați intrat ca solicitant neautentificat completați câmpurile afișate.

NOTĂ Câmpurile marcate cu asterisc(*) sunt obligatorii pentru completare.

În cazul în care faceți parte din categoriile de solicitanți care pot beneficia de înlesniri, bifați caseta „Persoana cu dizabilitate severă, accentuată sau medie”.

NOTĂ La procesarea cererii persoanelor cu dizabilitate severă, accentuată sau medie ulterior se va verifica deținerea în posesie a vehiculului destinat deplasării/transportării acestora, beneficiind de facilitățile fiscale și vamale la importul acestora. În cazul în care Dvs. nu dețineți vehiculul corespunzător, veți primi refuz pentru acceptarea cererii în calitate de beneficiar de înlesniri cu înștiințare corespunzătoare.

În cazul în care nu dețineți statutul respectiv, la bifarea casetei „Persoana cu dizabilitate severă, accentuată sau medie” va apărea mesajul „Datele nu s-au confirmat” (Figura 4):

The screenshot shows a web interface for the 'Agenția Servicii Publice'. The main heading is 'Solicitare examinare și programare la proba teoretică, practică de conducere a vehiculului'. On the left, there's a sidebar with navigation links: 'Date solicitant', 'Detalii serviciu', 'Achitare', 'Programare la', and 'Finalizare'. The 'Date solicitant' section is active. It contains input fields for 'IDNP*', 'Nume*', 'Prenume*', 'Telefon*', and 'Email*'. Below these, there are two checkboxes: 'Persoană cu dizabilitate severă, accentuată sau medie' (which is checked) and 'Candidat din stânga la volan'. At the bottom right, there's a blue button labeled 'FINISĂ, URMĂTOARE' and a red error message box that says 'Datele nu s-au putut confirma'.

Figura 4

În cazul în care sunteți candidat din stânga Nistrului și municipiul Bender, bifați caseta „candidat din stânga Nistrului și municipiul Bender” (Figura 5):

Agentia Servicii Publice

România

PERSONĂ FIZICĂ

Depune cerere Programările mele Termeni și condiții

Solicitare examinare și programare la proba teoretică, practică de conducere a vehiculului

Date solicitant

Detalii serviciu

Achitare

Programează-te

Finalizare

0%

Date solicitant

Procedura de depunerea cererii pentru solicitanți fără IDNP: care solicită examinarea pentru obținerea dreptului de a conduce vehicule sau a unor noi categorii/subcategorii de vehicule, se efectuează exclusiv prin intermediul Centrului suport clienți.

IDNP*

Nume*

Prenume*

Telefon*

Email*

+37300000000

☐ Persoană cu dizabilitate severă, accentuată sau medie

☒ Candidați din stânga Nistrului

Atenție! La vizitarea în oficiu pentru obținerea examenului, va fi verificat permisul de conducere eliberat de localitățile din stânga Nistrului și mun. Bender. În cazul în care acest lucru, serviciul va fi refuzat fără returnarea mijloacelor bănești pentru serviciul "Programarea urgentă la examenul de obținere a permisului de conducere".

☐ În conformitate cu prevederile Legii nr.133 din 08.07.2011 sunt de acord cu prelucrarea datelor mele cu caracter personal. Termeni și condiții

PASUL URMĂTOR

Figura 5

La pasul următor bifați căsuța de consimțământ pentru a confirma acordul cu privire la prelucrarea datelor Dvs. cu caracter personal și acceptarea termenelor și condițiilor de utilizare a serviciului electronic (Figura 6):

NOTĂ Acceptarea termenelor și condițiilor este obligatorie pentru a continua procedura de depunere a cererii.

Agentia Servicii Publice

România

PERSONĂ FIZICĂ

Depune cerere Programările mele Termeni și condiții

Solicitare examinare și programare la proba teoretică, practică de conducere a vehiculului

Date solicitant

Detalii serviciu

Achitare

Programează-te

Finalizare

0%

Date solicitant

Procedura de depunerea cererii pentru solicitanți fără IDNP: care solicită examinarea pentru obținerea dreptului de a conduce vehicule sau a unor noi categorii/subcategorii de vehicule, se efectuează exclusiv prin intermediul Centrului suport clienți.

IDNP*

Nume*

Prenume*

Telefon*

Email*

+37300000000

☐ Persoană cu dizabilitate severă, accentuată sau medie

☐ Candidați din stânga Nistrului

☒ În conformitate cu prevederile Legii nr.133 din 08.07.2011 sunt de acord cu prelucrarea datelor mele cu caracter personal. Termeni și condiții

PASUL URMĂTOR

Figura 6

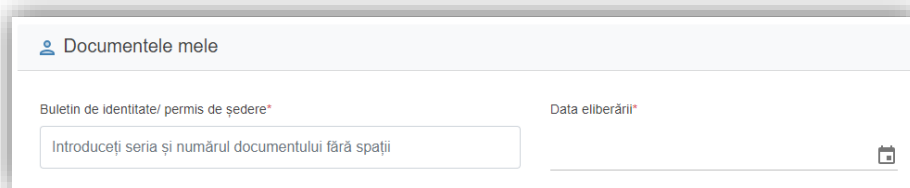
Verificați cu atenție corectitudinea datelor și faceți clic pe butonul „**Pasul următor**”, pentru a avansa la etapa de verificare a valabilității documentului de identitate.

NOTĂ Cererea online poate fi depusă doar cu condiția documentului de identitate valabil

În cazul în care ați intrat ca persoană autenticată, verificarea se efectuează automat.

În cazul verificării nereușite pe ecran va apărea notificarea corespunzătoare. În acest caz nu puteți finaliza procesul de depunere a cererii.

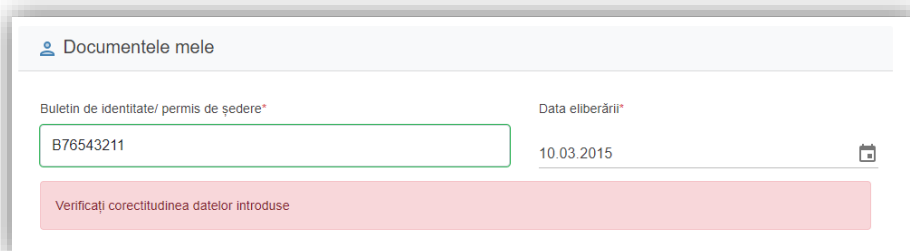
În cazul în care ați intrat ca persoană neautenticată pe ecran se afișează rubrica „Documentele mele”. Urmează să introduceți manual seria și numărul documentului de identitate fără spații, precum și indicați data eliberării documentului utilizând calendarul (Figura 7):



The screenshot shows a web form titled "Documentele mele" with a user icon. It contains two main input sections: "Buletin de identitate/ permis de ședere*" and "Data eliberării*". The first section has a text input field with the placeholder "Introduceți seria și numărul documentului fără spații". The second section has a date input field with a calendar icon. The form is styled with a light blue header and a white body.

Figura 7

În cazul în care datele introduse de Dvs. sunt incorecte, pe ecran va apărea notificarea „Verificați corectitudinea datelor introduse” (Figura 8):



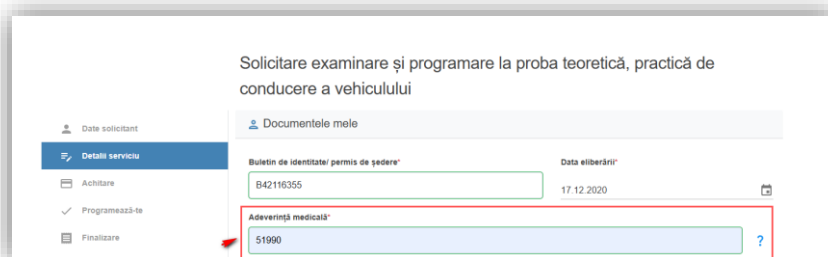
The screenshot shows the same "Documentele mele" form as in Figura 7, but with an error message. The "Buletin de identitate/ permis de ședere*" field now contains the value "B76543211" and the "Data eliberării*" field contains "10.03.2015". A red banner at the bottom of the form reads "Verificați corectitudinea datelor introduse".

Figura 8

În cazul verificării nereușite pe ecran va apărea notificarea corespunzătoare. În acest caz nu puteți finaliza procesul de depunere a cererii.

În cazul verificărilor reușite, treceți la următorul pas de verificare a certificatului medical eliberat de o instituție autorizată, valabil la data depunerii cererii.

Pasul următor este introducerea datelor adeverinței medicale a conducătorului de vehicul (Figura 9):



The screenshot shows the "Documentele mele" form with a sidebar on the left containing navigation links: "Date solicitant", "Detalii serviciu" (highlighted), "Achitare", "Programază-te", and "Finalizare". The main form area has the same two input sections as before. The "Buletin de identitate/ permis de ședere*" field contains "B42116355" and the "Data eliberării*" field contains "17.12.2020". A new section, "Adeverință medicală*", is added below, with a text input field containing "51990" and a question mark icon.

Figura 9

Tot la aceasta etapă se inițiază verificarea automată privind existența restricțiilor asupra dreptului de a conduce vehicule și permisului de conducere, inclusiv dacă este privat/anulat dreptul de a conduce.

După introducerea numărului certificatului medical, treceți la următorul pas.

5.2 DETALII SERVICIU

Este a doua etapă de depunere a cererii, în cadrul căreia selectați serviciul necesar (Figura 10):

Figura 10

În formularul electronic de depunere a cererii, vizualizați lista serviciilor disponibile. Selectați serviciul necesar (Figura 12):

Figura 12

5.2.1 Serviciul „Programarea urgentă/obișnuită examen teoretic”

După selectarea serviciului solicitat treceți la următorul pas de verificare a fișei de școlarizare și, după caz, certificatului de ore suplimentare.

Dacă acționați ca solicitant autentificat fișa de școlarizare va fi verificată automat.

În cazul acționării ca persoană neautentificată este necesar să introduceți datele necesare în câmpul afișat (Figura 13):

Selectați serviciul*

Programare urgentă examen teoretic

Selectați motivul adresării*

Obținerea dreptului de a conduce

Fișa de școlarizare/Certificat de ore suplimentare*

C1274014

❗ Fișa de școlarizare/Certificatul de ore suplimentare are un statut nevalid. Vă rugăm să contactați școala auto pentru clarificări.

Figura 13

În cazul verificării nereușite pe ecran va apărea notificarea corespunzătoare. În acest caz nu puteți finaliza procesul de depunere a cererii.

În cazul verificărilor reușite, treceți la următorul pas de selectarea motivului adresării.

NOTĂ În cazul în care termenul Certificatului de absolvire este mai mare de un an și nu ați avut nici o tentativă de a susține examenul de conducere pe durata termenului de valabilitate acestuia, este necesar să introduceți nr. Certificatului de ore suplimentare, data emiterii căruia nu trebuie să depășească un an de la data solicitării admiterii la examen.

NOTĂ Dacă acționați ca candidat din stânga Nistrului și municipiul Bender și ați bifat caseta corespunzătoare, câmpul „Fișa de școlarizare/Ore suplimentare” nu se va afișa.

După verificarea fișei de școlarizare și, după caz, a certificatului de ore suplimentare urmează să indicați motivul adresării (Figura 14):

Agencia Servicii Publice

Română

PERSOANĂ FIZICĂ

Depune cerere Programările mele Termeni și condiții

Solicitare examinare și programare la proba teoretică, practică de conducere a vehiculului

Date solicitant

Detalii serviciu

Selecționați serviciul*

Programare urgentă examen teoretic

Selecționați motivul adresării*

Selecționați motivul adresării

Obținerea dreptului de a conduce

Repunerea dreptului de a conduce după un termen de privat

Redobândirea dreptului de a conduce după anulare

Conversiunea permisului de conducere emis de către autoritatea competentă al altui stat

Echivalarea permisului de conducere eliberat de localitățile din stânga Nistrului și mun. Bender

20%

ÎNAPOI

ACHITĂ

Figura 14

În cazul în care doriți să obțineți examenul la probele teoretică sau practică în calitate de recrut supus încorporării în Forțele Armate și militar în termen, ca excepție, la demersul Ministerului Apărării, puteți fi admis la examenul pentru obținerea dreptului de a conduce vehicule din categoria C de la vârsta de 18 ani. Așa dar, la selectarea motivului „Obținerea dreptului de a conduce” este necesar să bifați caseta corespunzătoare. Asigurați-vă că aveți documentele declarate în cerere la vizitarea subdiviziunii. În caz contrar, serviciul va fi refuzat (Figura 15):

Solicitare examinare și programare la proba teoretică, practică de conducere a vehiculului

Date solicitant

Detalii serviciu

Selecționați serviciul*

Programare urgentă examen teoretic

Selecționați categoriaNici o opțiune disponibilă

Selecționați motivul adresării*

Obținerea dreptului de a conduce

☒ Declar că dețin demersul Ministerului apărării

Costul serviciului

Total 0 lei

ÎNAPOI

ACHITĂ

Figura 15

În cazul în care sunteți candidat din stânga Nistrului și municipiul Bender este necesar să selectați motivul „Echivalarea permisului de conducere eliberat de localitățile din stânga Nistrului și municipiul Bender” și să bifați caseta „Declar că dețin permisul de conducere eliberat de localitățile din stânga Nistrului și municipiul Bender”. Asigurați-vă să aveți documentele declarate în cerere la vizita subdiviziunii. În caz contrar, serviciul va fi refuzat (Figura 16):

Figura 16

La selectarea motivului „Repunerea dreptului de a conduce după un termen de privare” (Figura 11) sau motivului „Repunerea dreptului de a conduce după anulare” (Figura 11) ca urmare a conducerii vehiculului în stare de ebrietate provocată de alcool sau de alte substanțe este necesar ca adeverința medicală a conducătorului de vehicul și a candidatului pentru obținerea dreptului de a conduce vehicule (Formularul nr.083/e) urmează să fie datată cu cel mult 30 de zile înaintea expirării termenului de privare sau anulare.

Totodată, este necesar să dispuneți de dovada frecventării programului probațiunii antialcoolic și antidrog, eliberată de către Inspectoratul Național de Probațiune, pentru persoanele care solicită repunerea în dreptul de a conduce vehicule după un termen de privare sau redobândirea dreptului de a conduce vehicule anulat ca urmare a conducerii vehiculului în stare de ebrietate provocată de alcool sau de alte substanțe.

Așa dar, este necesară bifarea casetelor corespunzătoare. Asigurați-vă să aveți documentele declarate în cerere la vizitarea subdiviziunii. În caz contrar, serviciul va fi refuzat (Figura 17):

Figura 17

La selectarea motivului „Conversiunea permisului de conducere emis de către autoritatea competentă a altui stat” se verifică permisul de conducere eliberat de alt

stat și permisiunea Departamentului înmatriculare a mijloacelor de transport și calificarea conducătorilor auto. Așa dar, este necesară bifarea casetelor corespunzătoare. Asigurați-vă să aveți documentele declarate în cerere la vizitarea subdiviziunii. În caz contrar, serviciul va fi refuzat (Figura 18):

Solicitare examinare și programare la proba teoretică, practică de conducere a vehiculului

Detalii serviciu

Selectați serviciul*

Programare urgentă examen teoretic

Selectați categoria! Nici o opțiune disponibilă

Selectați motivul adresării*

Conversiunea permisului de conducere emis de către autoritatea competentă al altui stat

☒ Declar că dețin permisiunea de Departamentul înmatriculare mijloacelor de transport și calificarea conducătorilor auto

☒ Declar că dețin permisul de conducere eliberat de alt stat

Costul serviciului

Total 0 lei

ÎNAPOI ACHITĂ

Figura 18

5.2.2 Serviciul „Programarea urgentă/obișnuită examen practic”

În cazul în care ați selectat serviciul „Programarea urgentă/obișnuită examen practic” urmează să indicați categoria necesară (Figura 19):

Solicitare examinare și programare la proba teoretică, practică de conducere a vehiculului

Detalii serviciu

Selectați serviciul*

Programare urgentă examen practic

Selectați categoria! Nici o opțiune disponibilă

Selectați categoria*

Categoria C

Categoria A1

Categoria A2

Categoria A

Categoria B1

Categoria BE

Categoria B Cutie automată

Categoria B Cutie de viteze mecanică

Categoria C

Categoria C1

Categoria C1E

Categoria CE

Categoria D

Categoria D1

Categoria D1E

Costul serviciului

Total 0 lei

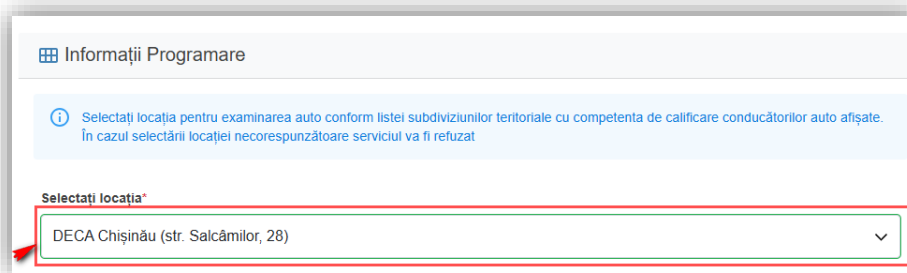
ÎNAPOI ACHITĂ

Figura 19

La pasul următor urmează să selectați motivul adresării. Selectarea motivului în cazul dat se efectuează identic, cu excepția verificării automate a informației despre statutul examenului teoretic susținut privind dreptul de a conduce vehicule. În cazul scenariului nereușit, calificativul „Respins”, pe ecran va apărea notificarea corespunzătoare „Pasul următor este indisponibil”. În cazul scenariului reușit, calificativul „Admis”, Dvs. treceți la pasul următor.

NOTĂ După selectarea motivului automat se verifică ultima tentativă de susținere a examenului teoretic. În cazul depășirii susținerii examenului teoretic peste un an, pasul următor va fi indisponibil, iar în cazul susținerii examenului teoretic până la un an, asigurați-vă la vizitarea oficiului la data programată să dispuneți de certificatul de școlarizare care să nu depășească termenul de 12 luni. În cazul în care fișa de școlarizare este mai mare de 1 an se verifică certificatul de ore suplimentare.

La pasul următor selectați locația pentru obținerea examenului auto. (Figura 20):



Informații Programare

① Selectați locația pentru examinarea auto conform listei subdiviziunilor teritoriale cu competența de calificare conducătorilor auto afișate. În cazul selectării locației necorespunzătoare serviciul va fi refuzat.

Selectați locația*

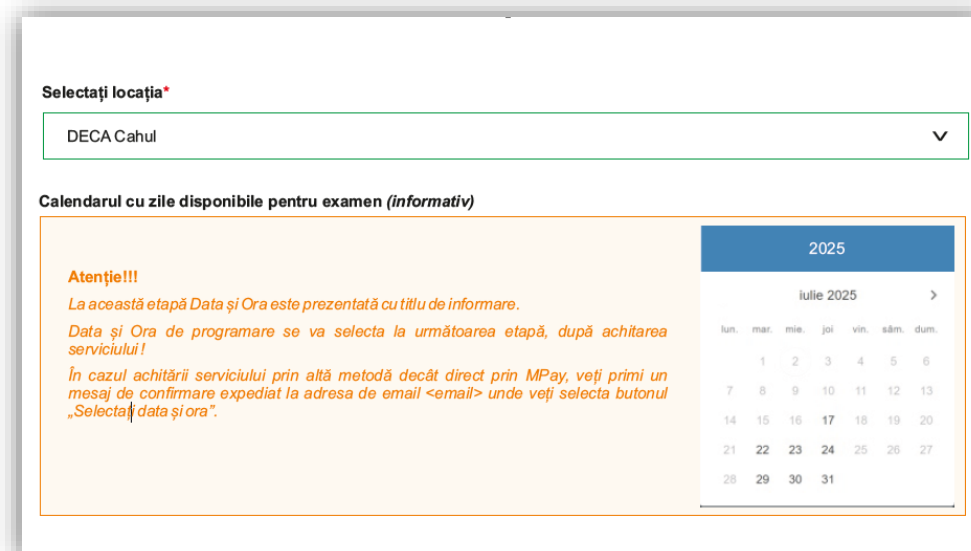
DECA Chișinău (str. Salcânilor, 28) ▼

Figura 20

NOTĂ Selectați subdiviziunea teritorială cu competența de calificare a conducătorilor auto în funcție de unitatea administrativ-teritorială unde a fost absolvită școala auto. În cazul selectării locației necorespunzătoare serviciul va fi refuzat.

NOTĂ La selectarea locației de către candidații din stânga Nistrului și municipiul Bender vor fi afișate doar locațiile responsabile de examinare pentru această categoria de solicitanți (Bălți, Chișinău).

După selectarea locației automat se afișează Calendarul informativ cu zilele disponibile pentru examen. (Figura 21)



Selectați locația*

DECA Cahul ▼

Calendarul cu zile disponibile pentru examen (informativ)

Atenție!!!
La această etapă Data și Ora este prezentată cu titlu de informare.
Data și Ora de programare se va selecta la următoarea etapă, după achitarea serviciului!
În cazul achitării serviciului prin altă metodă decât direct prin MPay, veți primi un mesaj de confirmare expediat la adresa de email <email> unde veți selecta butonul „Selectați data și ora”.

2025

iulie 2025 >

lun.	mar.	mie.	joi.	vin.	sâm.	dum.
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31			

Figura 21

După selectarea locației și afișarea tarifului pentru serviciul selectat, următoarea etapă a comenzii este „**Achitare**”.

Termenul de prestare și tariful serviciului

Serviciile de examinare a conducătorilor de vehicule la probele teoretică sau practică se prestează contra plată, cu perceperea tarifelor stabilite pentru prestarea serviciului, după cum urmează:

Nr. crt.	Denumirea serviciului	Termenul de prestare	Taxa, lei
1.	Examinarea la proba teoretică	Conform programării prealabile	70
2.	Examinarea la proba practică de conducere a vehiculului, la una dintre categoriile: <i>Notă: În paranteze este indicat tariful aplicat în cazul utilizării vehiculului ce aparține școlii auto. La desfășurarea probei practice a examenului la categoria/subcategoriile AM, A1, A2, A și B1 pot fi utilizate inclusiv și alte vehicule ce nu aparțin Agenției Servicii Publice, cu condiția că acestea să fie supuse evidenței în sistemul informațional automatizat „Registrul de stat al vehiculelor”, precum și să fie supuse inspecției tehnice periodice.</i>	Conform programării prealabile	
	a) A, A1, A2, AM, B1		120 (100)
	b) B, BE		300 (170)
	c) C, C1, CE, C1E		320 (240)
	d) D, D1, D1E		320 (240)

Programarea la examenul de obținere a permisului de conducere se efectuează cu titlu gratuit, cu excepția cazurilor de solicitare a serviciului „Programarea urgentă la examenul de obținere a permisului de conducere” care se prestează contra plată, după cum urmează:

Nr. crt.	Denumirea serviciului	Termenul de prestare	Taxa, lei
1.	Programarea la serviciile prestate	La momentul adresării	0
2.	Programarea urgentă la examenul de obținere a permisului de conducere	La momentul adresării	300

5.3 ACHITARE

Pe pagina serviciului guvernamental de plăți electronice MPay, vizualizați numărul notei de plată și suma totală spre achitare.

NOTĂ: Nota de plată poate conține mai multe tarife: pentru serviciul electronic prestat de ASP și, după caz, pentru serviciul de programare urgentă

1) Confirmați prin bifare acceptarea termenelor și condițiilor de utilizare a serviciului MPay și acordul dumneavoastră privind prelucrarea datelor cu caracter personal în cadrul acestui serviciu.

2) Faceți clic pe butonul „**ACHITĂ**” (Figura 22):

Figura 22

3) Din opțiunile disponibile, selectați metoda de plată potrivită (Figura 23) și achitați tariful pentru serviciul (iile) electronic(e).

Figura 23

NOTĂ: Achitarea tarifului pentru prestarea serviciilor solicitate poate fi efectuată în momentul depunerii cererii online (direct prin MPay) sau ulterior, până la sfârșitul zilei (24:00), prin orice modalitate de plată convenabilă (la ghișeele băncilor, la oficiile poștale sau la terminalele de plată). În cazul neachitării serviciului în termenul prevăzut, nota de plată generată în MPay va deveni nevalidă și achitarea nu va mai putea fi efectuată, serviciul electronic va fi anulat.

Dacă alegeți o metodă de plată care presupune ieșirea din pagina Mpay (de exemplu, plata în numerar la ghișeele băncilor, terminalele de plată sau oficiile poștale), procesul de depunere a cererii se finalizează atunci când efectuați plata și accesați butonul “selectați data și ora” pentru selectarea datei și orei din mesajul expediat la adresa de email indicată. (Figura 24)

Stimate Domn, Doamnă

Vă informăm că plata pentru serviciul de solicitare examinare și programare la proba teoretică, practică de conducere a vehiculului a fost achitată cu succes.

Pentru a finaliza procesul de programare, vă rugăm să selectați data și ora examenului auto, accesând butonul

Cu respect,

Agenția Servicii Publice

[Selectați data și ora](#)

Figura 24

La achitarea imediată a tarifului (prin MPay), va fi afișată nota de plată cu statutul „Achitat”. Pentru a continua, faceți clic pe butonul „CONTINUĂ” (Figura 25):

M Pay GUVERNUL REPUBLICII MOLDOVA
SERVICIUL GUVERNAMENTAL DE PLĂȚI ELECTRONICE

RO • Autentificare

Nota de plată:

Statut	Achitat
Numărul notei de plată	00645001697189
Plata pentru	Agenția Servicii Publice
Serviciul	Servicii publice ASP
Numărul comenzii	300123758535

Confirmări de plată:

Plată 1	620.00 MDL
30 ianuarie 2025, 16:40:12	DESCARCA

Expediază confirmările de plată pe email:

Introduceți adresa de email a Divs. [EXPEDIAZĂ](#)

[CONTINUĂ >](#)

CENTRUL DE ASISTENȚĂ
servicii publice electronice

0 22 820 000
suport.mpay@gov.md

VISA Mastercard GOV

Figura 25

Prin accesarea butonului „CONTINUĂ”, veți fi redirecționat către pasul de programare la serviciul electronic.

5.4 PROGRAMEAZĂ-TE

La pasul dat (Figura 26, 27), aveți posibilitatea să vizualizați și să selectați din calendarul afișat data și ora programării la serviciul solicitat.

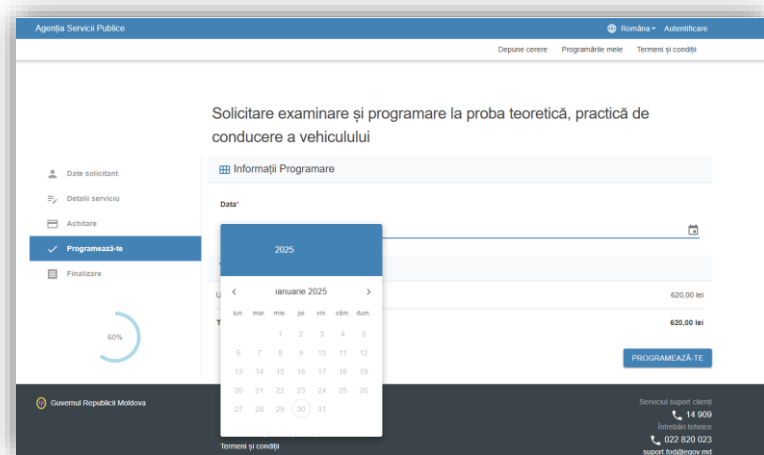


Figura 26

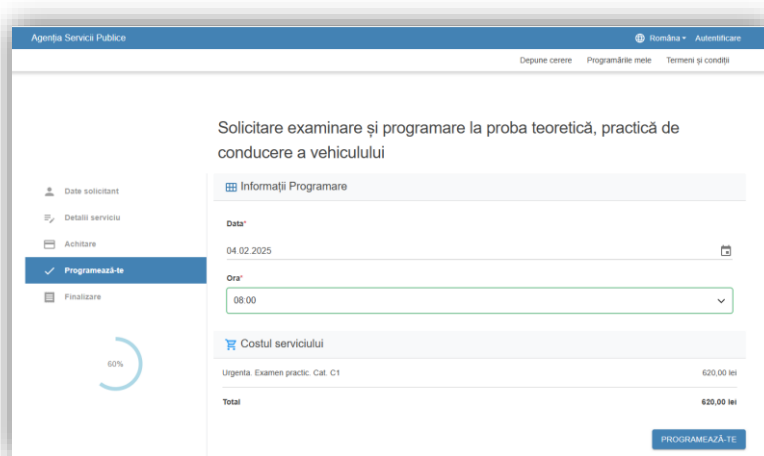


Figura 27

La selectarea datei pentru efectuarea programării la examenul de proba teoretică sau practică, luați în considerare data ultimei tentative a examenului. În cazul în care de la ultima tentativă pentru examenul teoretic au trecut mai puțin de 5 zile și 10 zile pentru examenul practic, va apărea următorul mesaj cu posibilitatea selectării altei dăți (Figura 28):

Solicitare examinare și programare la proba teoretică, practică de conducere a vehiculului

Date solicitant
 Detalii serviciu
 Achitare
Programează-te
 Finalizare

60%

Informații Programare

Data*
13.03.2025

Ora*
09:00


 Selectați o altă dată. O nouă programare poate fi efectuată doar după ce au trecut 5 zile de la ultima programare

Costul serviciului

Examen teoretic	70,00 lei
Total	70,00 lei

PROGRAMEAZĂ-TE

Governul Republicii Moldova

LINKURI UTILE
 Portalul Serviciilor Publice
 Portalul Cetățeanului și Antreprenorului
 Termeni și condiții

Serviciul suport clienți
 14 909
 Întrebări tehnice
 022 820 023
 suport.fod@egov.md

GOV

Panoul următor este indisponibil

Figura 28

NOTĂ: Atenție! La prezentarea în oficiul pentru participarea la examen, programarea prealabilă este valabilă timp de 15 minute, după ora programării indicată în confirmarea programării. Programarea se consideră nevalabilă și serviciul va fi refuzat fără returnarea mijloacelor bănești pentru serviciul “ Programarea urgentă la examenul de obținere a permisului de conducere “, în cazul în care persoana programată a întârziat cu 15 minute după ora programării și nu s-a prezentat la ghișeul de deservire pentru a depune actele pentru validare și admiterea la examen

După selectarea datei și orei necesare pentru programarea precum și accesarea butonului „Programează-te”, Dvs. veți primi o notificare, la adresa de e-mail indicată în cerere, privind confirmarea programării.

Totodată, mesajul va conține procedura de anulare/modificare a programării prin accesarea link-ului <https://eservicii.egov.md/asp/dimtcca/APO/my-appointments> (Figura 29, 30):

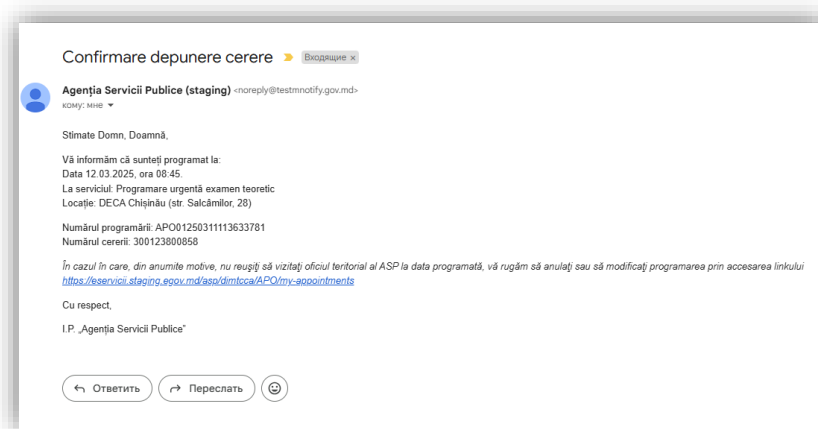


Figura 29

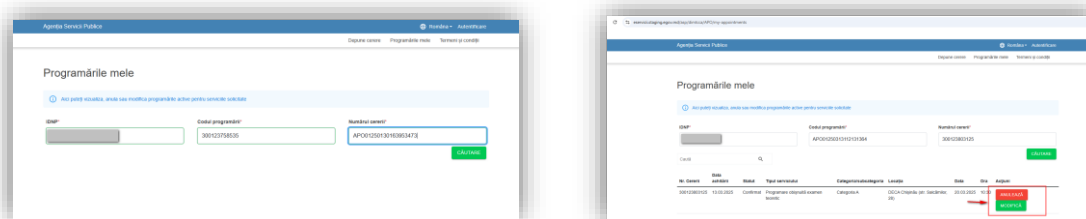


Figura 30

NOTĂ: Modificarea programării poate fi efectuată nu mai mult de două ori și nu mai târziu de 24 de ore (programare urgentă) și 72 de ore (programare obișnuită)

În cazul în care programarea la serviciu a fost anulată înainte de 24/72 ore, mijloacele bănești achitate pentru serviciul anulat vor putea fi reutilizate la depunerea cererii repetate sau la comandarea altor servicii din domeniu ori returnate prin depunerea cererii respective.

În cazul în care din careva motive Dvs. nu ați vizitat oficiul teritorial al ASP la data programării aceasta nefiind anulată, mijloacele bănești pentru serviciul „Programarea urgentă la examenul de obținere a permisului de conducere” nu se vor restitui.

În cazul în care Prestatorul va respinge cererea de prestare a serviciului, mijloacele bănești vor putea fi reutilizate la depunerea cererii repetate sau la comandarea altor servicii din domeniu ori returnate prin depunerea cererii respective.

În cazul în care Dvs. ați introdus în cerere date eronate și la vizitarea în oficiu teritorial al ASP la data programării, serviciul a fost refuzat de către Prestator, mijloacele bănești pentru serviciul „Programarea urgentă la examenul de obținere a permisului de conducere” nu vor fi returnate.

5.5 FINALIZARE

La pasul de finalizare, vizualizați confirmarea depunerii cererii cu succes, care include următoarele informații:

- Date solicitant: datele personale ale solicitantului.
- Detalii serviciu: numărul cererii, codul programării, denumirea serviciului solicitat, motivul adresării, categoria/subcategoria, locația, data și ora programării, tariful de prestare (Figura 31):

Solicitare examinare și programare la proba teoretică, practică de conducere a vehiculului

100%

Date solicitant	
CNP	339339337777887
Prenume, Nume	Eugeniu Anesti
Telefon	0967432398
E-mail	anesti@gmail.com

Detalii serviciu	
Numărul cererii	202103150008
Codul programării	AP02150150162363473
Serviciul selectat	Programare urgență examen practic
Motivul adresării	Obținerea dreptului de a conduce
Categoria/subcategoria	Categoria C1
Locația	DECA Chișinău (str. Școlimilor, 28)
Data	04.02.2025
Ora	08:00

SOLICITARE NOUA

Figura 31

La această etapă, aveți posibilitatea de a revizui și verifica atât datele introduse în etapele precedente precum și să descărcați recipisa.