

INSTRUCȚIUNE DE ACCESARE A SERVICIILOR ELECTRONICE ALE ÎS „CRIS „REGISTRU”

1. Conectați Reader-ul prin portul USB la calculator apoi apropiați buletinul de identitate electronic de reader.



2. Lansați browser-ul și în bara de adresă insertați link-ul- <http://e-services.md>
3. Accesați unul din serviciile electronice ale ÎS „CRIS „Registru”, disponibile prin intermediul buletinului de identitate electronic „**Vizualizează datele despre documentele eliberate**”:

SERVICII ȘI PRODUSE	Caută serviciul ...	Caută	
Buletin de identitate electronic	Vizualizează datele personale principale	Servicii utilizate frecvent Comandă certificatul de înmatriculare pentru vehicul (comodat) Comanda on-line a Certificatului de înmatriculare a vehiculului pentru care sîntă gratuită se efectuează în baza cererii electronice a proprietarului COMANDĂ SERVICIUL	
Evidența și documentarea populației	Vizualizează datele despre documentele eliberate		Obține informație despre vehicul online Serviciul permite acordarea informației despre vehicul prin intermediul rețelei Internet în regim on-line, în baza datelor conținute în RST COMANDĂ SERVICIUL
Evidența și documentarea conducătorilor auto	Vizualizează datele despre domiciliu		Comandă adeverința privind confirmarea posesiei permisului de conducere Comanda on-line a adeverinței privind posesia permisului de conducere cu categoriile indicate se efectuează în baza cererii a titularului
Evidența unităților de drept	Vizualizează datele despre vehicule		
Evidența și documentarea vehiculelor	Vizualizează fotografiile		
Numărul de înmatriculare	Vizualizează informația privind accesarea datelor cu caracter personal		

4. În dependență de serviciul solicitat, va fi afișată informația generală despre datele ce urmează a fi afișate. Bifați câmpul “Am luat cunoștință și accept condițiile de comandă a serviciului” și apăsați “Continuare”.

The screenshot shows a web application interface. On the left is a sidebar menu titled "SERVICII ȘI PRODUSE" with several service categories: "Buletin de identitate electronic", "Evidența și documentarea populației", "Evidența și documentarea conducătorilor auto", "Evidența unităților de drept", "Evidența și documentarea vehiculelor", and "Numărul de înmatriculare". The main content area is titled "Vizualizează datele despre documentele eliberate". It includes a search bar at the top right with the text "Caută serviciul ..." and a "Caută" button. Below the title, there is a section "Informații generale:" followed by a paragraph: "Serviciul „Date despre documente eliberate” se prestează gratis cetățenilor Republicii Moldova, deținători ai buletinului de identitate electronic sau ai altui certificat al cheii publice." Below this is another section "Serviciul „Date despre documente eliberate” Vă va afișa datele:" followed by a bulleted list: "• Seria; • Număr; • Data eliberării; • Locul eliberării; • Statutul; • Data expirării; • Tipul documentului." There is also a paragraph: "Informația va fi oferită pentru vizualizare după procedura de autentificare prin serviciul electronic guvernamental de autentificare și control al accesului MPass". At the bottom, there is a checkbox labeled "Am luat cunoștință și accept condițiile de comandă a serviciului" which is checked, and a "Continuare" button.

5. Veți fi redirecționat la platforma guvernamentală MPass.

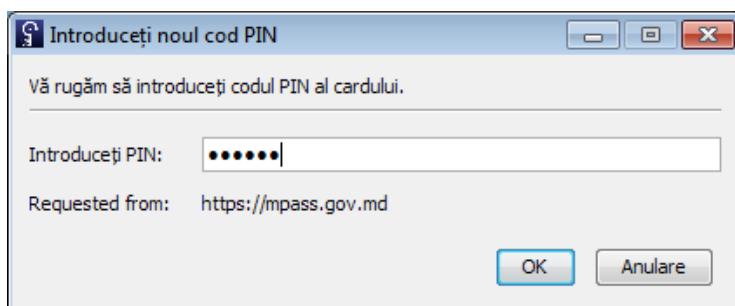
The screenshot shows a screen titled "Selectați modalitatea de autentificare". There are four blue rectangular buttons representing different authentication methods: 1. "Semnătura mobilă" with an icon of a smartphone and a fingerprint scanner, a text input field containing "+373 XXX00000", and a "TRIMITE" button. 2. "Semnătura electronică" with the "CTS" logo and the text "Centrul de telecomunicații speciale". 3. "Buletin de identitate electronic" with an icon of a document and the "REGISTRU" logo. 4. "Semnătura electronică" with an icon of a USB key and the "FISCSEVINFORM" logo. Below the buttons is an "ANULEAZĂ" button. At the bottom of the page, there is a footer with "CENTRUL DE ASISTENȚĂ servicii publice electronice" and the phone number "0 22 820 000". On the right side of the footer, there is a "Termeni și condiții" link and two small logos.

6. Selectați compartimentul „*Buletinul de identitate electronic*”.

7. Odată ce sunteți înregistrat, veți putea accesa certificatul digital personal



8. Introduceți PIN2 (PIN-ul pentru certificatul de autentificare) din plicul sigilat.



ATENȚIE!: Pentru siguranță și securitate, aceste coduri trebuie să le cunoașteți doar Dvs. personal. Nu divulgați aceste informații

Dacă accesați pentru prima dată un serviciu electronic este necesar să Vă înregistrați pe portalul serviciilor electronice ale ÎS „CRIS „Registru” <http://e-services.md> .

Înregistrare profil

Informație personală

Nume utilizator *

Prenume *

Nume *

Data nașterii *

Sex *

Contacte

Adresa e-mail *

Telefon mobil

Telefon fix

Preferințe

Limbă

Română

Notificare la fiecare autentificare

Sunt de acord cu Termenii și condițiile de utilizare a serviciului MPass

ÎNREGISTRARE

ANULEAZĂ

9. În a doua etapă de înregistrare veți introduce parola și datele Dvs de contact.



The screenshot shows the 'FIRST TIME REGISTRATION' form on the 'ELECTRONIC SERVICES PORTAL'. The form is titled 'FIRST TIME REGISTRATION' and contains the following fields:

- User Name
- Password
- Confirm password
- E-mail (with example: morari.svetlana@registru.md)
- Phone Number

A 'Register' button is located at the bottom of the form.

ATENȚIE!: Toate câmpurile sunt obligatorii!

Ulterior în decurs de câteva secunde veți fi redirectionat pe <http://e-services.md> pentru a beneficia de serviciu:



The screenshot shows the 'PORTALUL SERVICIILOR ELECTRONICE' interface. At the top left is the 'REGISTRU' logo, and at the top right is the 'SERVICE' logo. Below the header is a table titled 'DOCUMENTE ELIBERATE:' with the following data:

Serie	Număr	Data Eliberării	Statut	Data Expirării	Tip
C	88000012	06.06.2014	DOCUMENT PERFECTAT	15.06.2024	CA BULETIN DE IDENTITATE AL CETĂȚEANULUI RM
A	3429090	21.02.2008	VALABIL	21.02.2018	PA PAȘAPORTUL CETĂȚEANULUI REPUBLICII MOLDOVA
A	2441138	06.06.2006	VALABIL (LA CERERE)	06.06.2016	PA PAȘAPORTUL CETĂȚEANULUI REPUBLICII MOLDOVA
A	88044914	13.04.2004	VALABIL	15.06.2024	CA BULETIN DE IDENTITATE AL CETĂȚEANULUI RM
A	1166734	13.09.2002	ACT DE PIERDERE/FURT	13.09.2007	PA PAȘAPORTUL CETĂȚEANULUI REPUBLICII MOLDOVA
A	25000731	13.12.1996	NIMICIT PRIN ACT	15.06.2004	CA BULETIN DE IDENTITATE AL CETĂȚEANULUI RM

10. Sesiunea respectivă poate fi terminată prin închiderea tab-ului sau browser-ului.
11. Vă felicităm! Ca posesor al buletinului de identitate electronic veți avea posibilitatea să accesați toată gama de servicii electronice prestate atât de ÎS „CRIS „Registru”, cât și de alte autorități publice.
12. Suport tehnic – Pentru soluționarea problemelor întâmpinate la accesarea serviciilor electronice Vă rugăm să contactați personalul tehnic la adresa de email registru@registru.md sau Serviciul Call Centru: 14 909; (022) 25-70-70.